

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «АРБУЗ»  
физическим лицам-гражданам**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Сфера действия и регулирование.**

1.1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи ООО «АРБУЗ» физическим лицам-гражданам (далее также «Условия») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте ООО «АРБУЗ» [www.arbuz.ru](http://www.arbuz.ru), сайте [www.citylink.ru](http://www.citylink.ru) являющимся средством массовой информации Оператора, в Месте работы с Абонентами и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством и выданными лицензиями, и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

1.1.6. Реквизиты лицензий Оператора указаны в Договоре, п. 7.2. настоящих Условий, а также размещены на сайте ООО «АРБУЗ» [www.arbuz.ru](http://www.arbuz.ru), сайте [www.citylink.ru](http://www.citylink.ru) являющимся средством массовой информации и в месте работы с Абонентами.

**1.2. Понятия и определения.**

Для целей настоящих Условий и Договора используются следующие понятия и определения:

**«Абонент»** – пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации.

**«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи Сети связи.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**«Акты»** – документы, подписываемые обеими Сторонами Договора, подтверждающие надлежащее оказание Услуг Абоненту, сдачу-приемку работ по подключению Абонента, а также сдачу в эксплуатацию Оборудования.

**«АСР»** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

**«Договор об оказании услуг связи («Договор»)** – соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**«Дополнительное соглашение»** – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Кредитный лимит»** – размер задолженности Абонента, в пределах которой Оператор может оказывать услуги связи.

**«Личный кабинет»** – является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи Оператора размещенном на сайте ООО «АРБУЗ», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ООО «АРБУЗ», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету

осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

**«Место работы с Абонентами»** – г. Магадан, ул. Транспортная, д. 19, 1 этаж.

**«Оператор связи» («Оператор»)** – юридическое лицо – ООО «АРБУЗ», оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий.

**«Отчетный период»** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором оказываются соответствующие Услуги.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

**«Правила оказания услуг связи»** – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007 г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006 г.

**«Пользователь услугами связи»** – физическое лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги связи;

**«Предоставление Абоненту доступа к Сети связи Оператора»** – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети связи Оператора;

**«Расчетный период»** – календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода, исходя из того, что календарный месяц это период времени продолжительностью от 28 (двадцати восьми) до 31 (тридцати одного) календарного дня.

**«Сайт Оператора в сети Интернет»** – [www.arbuz.ru](http://www.arbuz.ru).

**«Сайт Оператора в сети Интернет, являющийся средством массовой информации»** – [www.citylink.ru](http://www.citylink.ru), согласно свидетельству о регистрации СМИ Эл № ФС77-37676 от 01.10.2009 г.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**«Стороны»** – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Тариф»** – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**«Трафик»** – количество входящей или исходящей информации, переданной через порт подключения Пользовательского (оконечного) оборудования. Объем трафика учитывается в байтах. Один килобайт (Кб) равен 1024 байтам. Один мегабайт (Мб) равен 1024 Кб.

**«Условия оказания услуг связи» («Условия»)** – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Услуга»** – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и согласно условиям Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

### **2.1. Предмет Договора.**

**2.1.1.** В случае присоединения к настоящим Условиям Абонента путём заключения с Оператором Договора об оказании услуг связи, Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги, указанные в Договоре, а Абонент обязуется принять и оплатить такие Услуги в соответствии с условиями Договора.

### **2.2. Заключение Договора.**

**2.2.1.** Для заключения Договора заявитель подает Оператору заявление, форма которого устанавливается Оператором.

**2.2.2.** Заявление подлежит регистрации и рассмотрению в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней со дня регистрации такого заявления, в ходе которого Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к Сети связи.

**2.2.3.** Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети связи Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора.

**2.2.4.** При наличии технической возможности Оператор уведомляет заявителя о предполагаемом сроке заключения Договора.

**2.2.5.** Абонент дает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме в соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в данном помещении, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке линии связи в целях подключения к Сети связи. Форма письма собственника помещения устанавливается Оператором.

**2.2.6.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

**2.2.7.** Договор подписывается в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

**2.2.8.** Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

**2.2.9.** Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

**2.2.10.** Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ о подключении Абонента к точке доступа Оператора, а также Акта сдачи в эксплуатацию Оборудования.

**2.2.11.** Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.

### **2.3. Изменение и дополнение условий Договора.**

**2.3.1.** Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

**2.3.2.** Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифов и/или Тарифных планов по инициативе Абонента или смены способа доставки счета за услуги связи осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – интерактивно, через Личный кабинет.

В части смены способа доставки счета за услуги связи заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем совершения абонентом конклюдентных действий, предусмотренных публичной офертой ООО «АРБУЗ» для изменения способа доставки счета, либо подписанием Абонентом соответствующего заявления.

### **2.4. Прекращение/расторжение Договора.**

**2.4.1.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

**2.4.2.** Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. настоящих Условий, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

**2.4.3.** Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Условиями (в том числе при неоплате Услуг) по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

**2.4.4.** В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие, если Абонент не обратился к Оператору с соответствующим заявлением.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Условиями. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами и/или Тарифными планами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов и/или Тарифных планов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

#### 3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Условий, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «АРБУЗ» [www.arbuz.ru](http://www.arbuz.ru), сайте [www.citylink.ru](http://www.citylink.ru), являющимся средством массовой информации или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «АРБУЗ» [www.arbuz.ru](http://www.arbuz.ru), сайте [www.citylink.ru](http://www.citylink.ru), являющимся средством массовой информации или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений.

### **3.3. Абонент обязан:**

**3.3.1.** Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам и/или Тарифным планам Оператора.

**3.3.2.** Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3 (трех) календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

**3.3.3.** Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

**3.3.4.** Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

**3.3.5.** В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами и/или Тарифными планами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

**3.3.6.** Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

**3.3.7.** Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования Сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию Сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с Сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

**3.3.8.** Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к Сети связи, IP-телефонии и т.п.

**3.3.9.** Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

**3.3.10.** При заключении Договора ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами, Тарифными планами Оператора.

**3.3.11.** Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

**3.3.12.** Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое

слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

**3.4.1.** Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и/или Тарифных планах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

**3.4.2.** Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

**3.4.3.** Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

#### **3.5. Ответственность и риски, связанные с доступом в сеть Интернет.**

**3.5.1.** Абонент принимает на себя ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет в ниже перечисленных случаях и не зависящих от Оператора.

**3.5.2.** Оператор не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или Услуг, явно указанных в перечне услуг, оказываемых Оператором в соответствии с заявкой Абонента и опубликованных на сайте Оператора. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

**3.5.3.** Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через сеть Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет, лежит на Абоненте.

**3.5.4.** Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

**3.5.5.** Технология построения сети Интернет допускает поступления к Абоненту несанкционированной информации, сетевых запросов, которые, проходя через маршрутизаторы Оператора в сторону Абонента, увеличивают его трафик. Абонент является ответственным за разработку и применение политики безопасности для регулирования собственного трафика. По соглашению Сторон, Оператор может оказать дополнительные услуги в области защиты информации.

**3.5.6.** Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты, и не несет за него никакой ответственности.

**3.5.7.** Абонент самостоятельно ограничивает доступ из сети Интернет к информационному содержанию своего компьютера, используя средства защиты информации. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к информационному содержанию пользовательского оборудования Абонента.

**3.5.8.** Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

**3.5.9.** Абонент предпринимает все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих сетевых реквизитов, выданных Абоненту Оператором при регистрации. Любые действия совершенные при использовании Услуги Оператора под сетевыми реквизитами Абонента воспринимаются Оператором как совершенные непосредственно Абонентом. В случае утери или иного раскрытия тайны сетевых реквизитов Абонент

незамедлительно извещает Оператора.

**3.5.10.** По требованию Оператора Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней предоставить данные по использованию выделенных IP-адресов по установленной Оператором форме.

**3.5.11.** Оператор считает себя вправе ограничивать Абонентов, нарушивших положения пункта 3.5. настоящих Условий в части пользования предоставляемыми ресурсами и Услугами вплоть до полного приостановления оказания Услуг. Ограничение по пользованию Услугами снимаются или оказание Услуг возобновляется только после получения Оператором подтверждения от Абонента о принятых мерах в части устранения таких нарушений.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **4.1. Тарифы и Тарифные планы на Услуги.**

**4.1.1.** Стоимость услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами и/или Тарифными планами Оператора. Тарифы и/или Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов и/или Тарифных планов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. настоящих Условий.

**4.1.2.** При изменении Тарифа и/или Тарифного плана в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

**4.1.3.** В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом и/или Тарифным планом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

**4.1.4.** Плата за предоставление Оператором связи доступа к Сети связи, формирование абонентской линии и/или подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Сети связи взимается однократно.

### **4.2. Счет на Услуги.**

**4.2.1.** При кредитном способе оплаты Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет оплачивается Абонентом в порядке, установленном пунктами 4.3.2., 4.3.3. настоящих Условий и действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами и/или Тарифными планами. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

**4.2.2.** Доставка счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими.

**4.2.3.** В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места оконечного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту направляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

**4.2.4.** По выбранному Абонентом способу доставки счета доставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

**4.2.5.** Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в том числе в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Условий, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

**4.2.6.** Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться место работы с Абонентами.

**4.2.7.** Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора,

учитывающего объем оказанных Услуг.

#### **4.3. Способы и системы оплаты Услуг.**

**4.3.1.** Оплата Абонентом Услуг производится в соответствии с условиями выбранного Тарифа и/или Тарифного плана, непосредственно после оказания Услуг (кредитный способ оплаты), либо путем внесения аванса (авансовый способ оплаты).

**4.3.2.** При кредитном способе оплаты, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, а также платежей Отчетного периода и долга предыдущих Отчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 15 (пятнадцати) дней с даты выставления счета.

**4.3.3.** При авансовом способе оплаты Абонент заранее (до начала оказания) оплачивает Услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

**4.3.4.** Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Отчетного периода и платежей Отчетного периода. Платежи Отчетного периода осуществляются в размере не менее стоимости Услуг, оказанных Абоненту в прошлом Отчетном периоде. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер суммы за первый Отчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде.

Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в месте работы с Абонентами, в «Личном кабинете» и т.д.

При авансовом способе оплаты Услуг, оплата может производиться путем автоматического списания денежных средств с лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент оказания соответствующих Услуги баланс лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

**4.3.5.** Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

**4.3.6.** К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

#### **4.4. Форма оплаты.**

**4.4.1.** Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**5.1.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

**5.2.** Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

**5.3.** Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

**5.4.** Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

**5.5.** Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

**5.6.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

**5.7.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных



настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора.

**5.8.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент вправе предъявить иск в суд к Оператору по своему выбору, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов могут устанавливаться в Приложениях к настоящим Условиям.

**6.2.** В случае противоречия между условиями настоящих Условиями и Приложениями к настоящим Условиям, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Условиям, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

**6.3.** Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

**6.4.** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**6.5.** Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

**6.6.** Оператор вправе вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ООО «АРБУЗ» [www.arbuz.ru](http://www.arbuz.ru), сайте [www.citylink.ru](http://www.citylink.ru), являющимся средством массовой информации или в иных средствах массовой информации.

## **7. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА ОПЕРАТОРА. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИЙ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УСЛУГ**

### **7.1. Реквизиты и адреса Оператора:**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АРБУЗ»

Сокращенное наименование: ООО «АРБУЗ»

Адрес местонахождения: 685000, г. Магадан, ул. Пушкина, д. 16

Почтовый (фактический) адрес: 685000, г. Магадан, ул. Транспортная, д. 19

ИНН 49090723067/КПП 490901001

ОГРН 1024900952768

Банк: Северо-Восточный банк Сбербанка России, г. Магадан

Корреспондентский счёт 30101810300000000607

Расчетный счет 40702810036000100296

БИК 044442607

**7.2.** Реквизиты Лицензий Оператора, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) действующих на территории Магаданской области:

<b>Наименование услуги связи:</b>	<b>Номер лицензии:</b>	<b>Срок действия лицензии:</b>
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 107413	с 26.03.2013 г. по 26.03.2018 г.
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	№ 104064	с 12.10.2012 г. по 12.10.2017 г.

Телематические услуги связи	№ 107412	с 26.03.2013 г. по 26.03.2018 г.
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 98357	с 16.04.2012 г. по 16.04.2017 г.
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№ 70691	с 26.10.2009 г. по 26.10.2014 г.

### **7.3. Технические параметры функционирования услуг.**

**7.3.1.** Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: Ethernet 10/100 UTP, TCP/IP.

**7.3.2.** Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с руководящими документами Министерства Российской Федерации по связи и информатизации РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных» и РД.45.129–2000 «Телематические службы».

**7.3.3.** Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не хуже, чем это определено Приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования Сети связи общего пользования». Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

**7.3.4.** Услуга по доступу к сети Интернет представляет собой подключение к порту маршрутизатора опорной сети Интернет, со скоростью передачи цифрового потока до 100 Мбит/с, которое может быть использовано для одновременной двунаправленной передачи трафика IP (Internet Protocol) со скоростью передачи данных уровня IP в внутри сети 100 Мбит/с и доступа к сети Интернет Оператора 2 Мбит/с.

На физическом уровне цифровой канал обеспечивает среднюю характеристику не хуже девяноста девяти целых девяти десятых процента (99,9%) секунд безотказной передачи в течение непрерывного 24-х часового периода, а вероятность ошибки одиночного символа в канале связи не превышает  $1 \times 10^{-10}$ .

Секунда безотказной работы. Секунда безотказной работы определяется как любой период времени длительностью одну секунду, в течение которого при передаче данных не появляется разрядов ошибки.

Критерии действия услуги. Критерии, по которым предоставленный канал считается действующим или недействующим, соответствуют Рек. G.821 МККТТ.

### **7.4. Технические требования на установку пользовательского оборудования (оконечного оборудования)**

**7.4.1.** Оборудование предназначено для обеспечения цифрового стыка «Абонент – Сеть связи».

**7.4.2.** Размещение. Место для размещения оборудования должно быть согласовано с Оператором. Оборудование устанавливается на вертикальных несущих конструкциях, в том числе на стенах, в капитальных, сухих, отапливаемых помещениях с малой запыленностью. Температура воздуха: от  $-30\text{C}^0$  до  $+55\text{C}^0$  ( $-40\text{F}^0$  to  $+131\text{F}^0$ ); относительная влажность: 100%; ветер: 190км/ч. Должна быть исключена возможность непосредственного воздействия на корпуса приборов солнечной радиации или иного вида теплового излучения приводящего к нагреванию корпусов выше  $+50\text{C}^0$ . Не допускается попадание влаги и действие механических ударов на корпуса приборов. Площадь под установку абонентского комплекта оборудования должна быть не менее 500x300мм. Свободный проход, необходимый для проведения технического обслуживания с фронтальной стороны блоков, должен быть не менее 1м.

**7.4.3.** Электропитание. Питание абонентского комплекта оборудования должно осуществляться от сети переменного тока с частотой 50 +/- 1Гц и напряжением 220В +/- 10% от фидера с категорией не ниже 2 (или от источника бесперебойного питания). В помещении должен быть установлен силовой щит или иное устройство, обеспечивающие отключение питания при подключении и проверке оборудования. В непосредственной близости от места размещения оборудования должны быть 2 розетки 220В. Требования к заземлению – розетки питания 220В должны быть оборудованы заземляющим контактом.

**7.4.4.** Прочие требования. Абонент обеспечивает все необходимые согласования прохода кабелей Оператора от кабельных вводов в здания в местах нахождения Абонента до помещений, в которых, в соответствии с настоящим Договором, будет установлено оборудование Оператора.